



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
Печь отопительная  
«БАТЫР»

**БАТЫР**



Подробное изучение настоящего руководства  
до монтажа изделия является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!



**ТЕПЛОДАР** *Слагаемые успеха*

- Знать, предвосхищать и удовлетворять потребности рынка
- Обеспечивать высокие стандарты качества продукции
- Идти собственным путем, создавая инновационные решения

## О КОМПАНИИ:

Компания «Теплодар» разрабатывает и производит отопительное и печное оборудование с 1997 года. Творческий подход на всех этапах производственного процесса, тщательный выбор поставщиков и пристальное внимание к потребностям покупателя — вот базовые принципы работы компании. Сегодня в ассортименте компании более 50 базовых моделей и более 100 модификаций. Различная по назначению, дизайну, конструкции и мощности продукция компании «Теплодар» надежна, экономична, долговечна. Соотношение цены и качества продукции компании «Теплодар» делают ее популярной на Российском рынке, а также в странах СНГ.



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Общая информация.....	2
1.1 Устройство и принцип действия.....	2
1.2 Технические характеристики.....	3
1.3 Конструкция печи.....	3
1.4 Маркирование и клеймение.....	5
1.5 Выбор печи.....	5
2 Монтаж печи и дымохода.....	5
2.1 Требования безопасности.....	5
2.2 Установка колосника.....	9
2.3 Монтаж дымохода.....	9
3 Эксплуатация печи.....	10
3.1 Ввод в эксплуатацию.....	10
3.2 Режимы эксплуатации .....	11
3.2 Режимы эксплуатации на угле.....	12
3.3 Возможные неисправности и их устранение.....	13
4 Гарантийные обязательства.....	14
5 Транспортирование и хранение.....	14
6 Утилизация.....	15
7 Паспорт изделия.....	15
7.1 Комплект поставки.....	15
7.2 Свидетельство о приемке.....	16
7.3 Свидетельство о продаже.....	16
7.4 Свидетельство о монтаже.....	16
7.5 Отметка о гарантийном ремонте.....	16

Уважаемый покупатель, компания «Теплодар» поздравляет Вас с правильным выбором. Вы приобрели отопительную печь «БАТЫР» (далее, печь) способную работать на дровах, угле, топливных брикетах. Благодаря дизайну, отражающему культуру и мотивы народов Центральной Азии, печь может послужить украшением интерьера. Особенностями данной печи являются: 1) небольшие габаритные размеры при высокой динамике прогрева помещения; 2) возможность приготовления пищи на казане; 3) обогрев помещения в длительном режиме работы. Используемые при изготовлении материалы обеспечивают надёжную работу в течение всего срока службы при соблюдении условий эксплуатации.

Настоящее руководство по эксплуатации (далее, РЭ) распространяется на отопительные печи модельного ряда «БАТЫР» и содержит сведения о конструктивном исполнении, параметрах изделия, устройстве и работе, а также правила безопасности эксплуатации, технического обслуживания и хранения.

**ВНИМАНИЕ!** После приобретения печи до ее установки и эксплуатации внимательно изучите данное РЭ. Лица, не ознакомившиеся с РЭ, не допускаются до монтажа, эксплуатации и обслуживания печи.

Так же РЭ включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торгующей, монтажной и обслуживающей организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств.

**ВНИМАНИЕ!** Требуйте заполнения соответствующих разделов РЭ торговыми, монтажными и сервисными организациями. Помните, в случае не заполнения торгующей организацией свидетельства о покупке, гарантия исчисляется с момента изготовления оборудования.

## 1 Общая информация

Отопительные печи «БАТЫР» предназначены для отопления загородного дома, дачи или иного помещения.

Серийно выпускаются следующие базовые модели:

- **«БАТЫР-150»** для помещения объёмом от 70 до 150 м.куб.

Для данных печей компания «Теплодар» выпускает:

- дымоходные системы;
- защитные напольные экраны;
- прочистной инструмент (кочерга, шуровка).

### 1.1 Устройство и принцип действия

Конструкция печей «БАТЫР» состоит из 1) топки, закрытой декоративным кожухом-конвектором; 2) дверцы с запорным механизмом; 3) ящика зольника; 4) варочной поверхности из чугуна.

Колосник 200x300 из литейного чугуна, обеспечивает устойчивое горение по всей длине топки.

Верхняя поверхность топки в режиме интенсивного горения нагревается до 560<sup>0</sup> и может быть использована для приготовления и/или разогрева пищи.

Все наружные поверхности печи окрашены двумя слоями жаростойкой кремний-органической эмали, сохраняющей свойства при температуре до 600°C.

Принцип работы печи «БАТЫР» основан на передаче энергии, полученной при сжигании топлива, на обогрев помещения. Эффективность работы печи достигается большой площадью поверхностей контакта дымовых газов с металлическими поверхностями топки при обороте дымовых газов в газоходном канале.

## 1.2 Технические характеристики печи

Таблица 1

Модель	БАТЫР-150
Объём отапливаемого помещения, м <sup>3</sup>	от 70 до 150
Габаритные размеры, мм: высота	700
ширина	450
глубина	670
Масса нетто, кг	78
Мощность, кВт	15
Диаметр отверстия для дымохода, мм	115
Вид топлива	дрова, топливные брикеты, уголь*

\*при использовании Комплекта защитного М

## 1.3 Конструкция печи

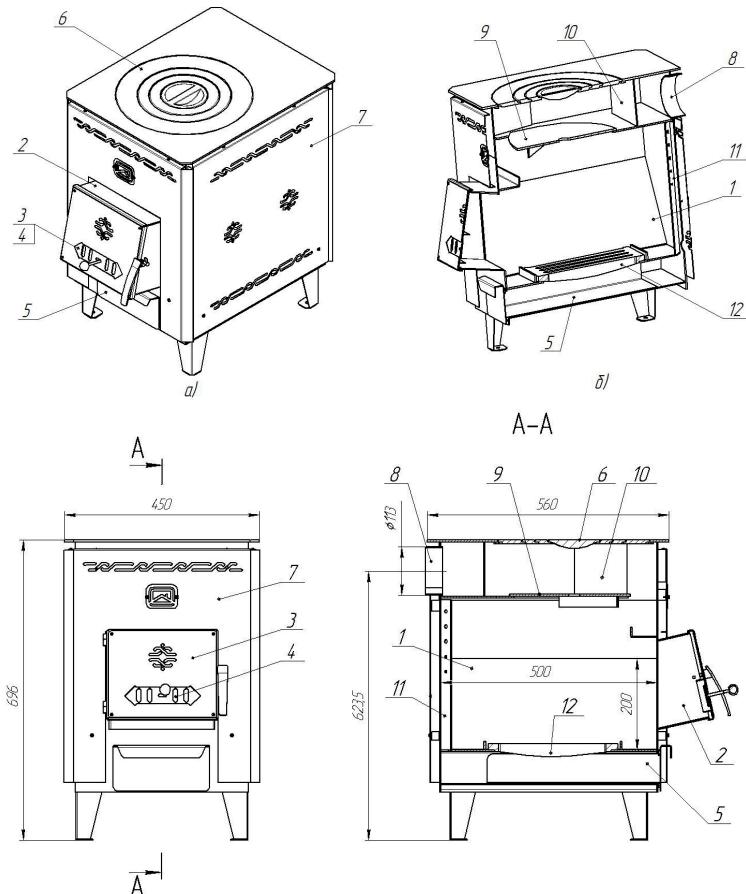


Рисунок 1 - Печь «БАТЫР-150»  
а) - общий вид; б) - разрез печи

1 - топка; 2 - топливный канал; 3 - дверца; 4 - заслонка подачи вторичного воздуха; 5 - ящик зольника; 6 - варочная поверхность чугунная; 7 - декоративный кожух-конвектор; 8 - патрубок дымохода ф115; 9 - съемный отбойник; 10 - газоходный канал; 11 - канал подачи первичного воздуха; 12 - колосник чугунный

Корпус печи изготовлен из качественной конструкционной стали толщиной 3 мм, а наиболее термоагруженные элементы - до 5 мм.

**Топка** (1) имеет форму параллелепипеда и содержит топочную камеру и газоходный канал (10). В топочную камеру загружается топливо и в ней происходит горение. Газоходный канал, образованный пластинами пламяотбойниками, обеспечивает оборот топочных газов. В задней части топки печи имеется выходное отверстие для присоединения дымохода.

**Ящик зольника** (5) имеет достаточный объём для вмещения золы от нескольких протопок. Для возможности работы печи в режиме длительного горения на ящике зольника имеется уплотнительный шнур для плотного его прилегания, а также специальное отверстие для подачи воздуха в топку при полностью закрытом ящике зольника.

**Чугунный колосник** (12) отделяет топочную камеру от камеры с ящиком зольника и служит для укладки твердого топлива и распределения потока воздуха для горения.

**Дверца** (3) состоит из специального стального короба и ручки с крючком-защелкой. Геометрия крючка ручки и наличие уплотнительного шнура по корпусу дверки обеспечивают плотное её прилегание к топливному каналу топки (2). Для подачи вторичного воздуха в топку в конструкции двери предусмотрена специальная задвижка (4).

**Кожух-конвектор** (7) позволяет направлять конвективные потоки, обеспечивает динамику прогрева помещения и выполняет декоративную функцию наряду с дверкой и ящиком зольника.

Печь может работать как при объёмном, так и при верхнем типах горения.

**При объёмном горении** первичный воздух при открытом ящике зольника (5) подается через колосник (12) и распределяется для горения по всему объёму топлива печи. Такой тип горения оптимален при использовании дров в качестве основного типа топлива.

Работа печи при **верхнем горении** реализована следующим образом:

• **Первичный воздух**, предварительно разогретый, подается через канал подачи первичного воздуха (11), расположенный на задней стенке топки печи, и проникает в укладку топлива в топке, то есть прямо в зону горения; фронт горения постепенно перемещается к задней стенке топки с образованием минимального количества золы (менее 1%).

• **Вторичный воздух** подается через щелевое отверстие в дверце печи (4), дожигает образующиеся газы и распространяет горизонтальное горение поверх укладки.

При организации верхнего горения идет процесс интенсивной теплопередачи посредством инфракрасного излучения. При этом не происходит экранирование верхним слоем дров лучистой энергии, пока вся закладка не займется огнем, как происходит при классическом розжиге снизу на колосниках.

Печь может эксплуатироваться в **двух режимах**:

**Интенсивный режим** при любом типе горения (закрытая дверь топки, открытая заслонка подачи воздуха на дверце в положении «открыто», ящик зольника приоткрыт) предназначен для быстрого розжига печи, а также для возможности приготовления пищи. Продолжительность интенсивного режима должна составлять не более 10% от общего времени эксплуатации печи. Более длительная эксплуатация в

данном режиме может привести к снижению срока службы изделия.

**Режим длительного горения** при верхнем горении (закрытая дверь топки, плотно закрытый зольник, заслонка подачи воздуха в положении «закрыто») для непрерывного поддержания тепла в помещении продолжительностью до 10 часов.

Для возможности работы в режиме длительного горения в печи предусмотрены специальный канал (11) на задней стенке топки с подачей воздуха в верхнюю зону горения и специальный съёмный отбойник (9), который образует газоходный канал в топке печи (10).

Демонтаж отбойника позволяет устанавливать на печь казан объёмом от 10 л - в этом случае будет обеспечен максимальный прогрев казана.

Демонтаж отбойника можно производить с помощью кочерги, входящей в комплект печи.

## 1.4 Маркирование и клеймение

Технический шильд изделия установлен на задней стенке кожух-конвектора печи и содержит следующие сведения: наименование завода-изготовителя, наименование и условное обозначение печи, заводской номер, дату выпуска, массу изделия.

Клеймо сварщика и клеймо маляра нанесены ударным способом на верхнюю поверхность топливного канала печи.

Товарный ярлык на упаковке содержит номер ТУ; название, адрес и номер телефона завода-изготовителя; наименование печи; краткие технические и эксплуатационные характеристики; комплект поставки; массу нетто и массу брутто; дату изготовления, фамилию упаковщика и отметку ОТК.

## 1.5 Выбор печи

Выбирая печь для загородного дома или дачи, мы рассчитываем, что она будет долго служить, обеспечивая комфорт в осеннюю или весеннюю непогоду. В Таблице 1 приведён объём отапливаемого помещения, на который можно ориентироваться при выборе печи. Следует учитывать также, что любые перегородки в помещении препятствуют конвективному прогреву.

## 2 Монтаж печи и дымохода

Монтаж должен выполняться в соответствии со Сводом правил СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция и кондиционирование. Требования пожарной безопасности» и с требованиями СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование» .

**ВНИМАНИЕ!** Монтаж печей и дымоходов должен производиться специализированными организациями и квалифицированными специалистами, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ.

### 2.1 Требования безопасности

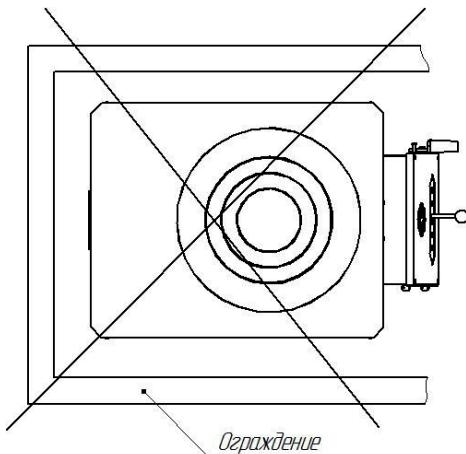
Расстояния безопасности от печи и дымоходов до возгораемых материалов:

- в стороны и назад 500 мм
- вперед 1250 мм
- вверх 1200 мм

Указанные расстояния безопасности можно уменьшить в четыре раза, использу-

зую кирпичную кладку шириной  $\frac{1}{2}$  кирпича и воздушный зазор 30 мм до сгораемой поверхности. Кладка должна быть выше, чем верхняя поверхность печи на 500 мм.

**ВНИМАНИЕ!** Запрещается устанавливать вокруг печи ограждения, нарушающие свободный воздухообмен, как показано на Рисунке 2.



**Рисунок 2 - Неправильная схема монтажа печи**

Если печь устанавливается не на фундамент, а на деревянный пол, то для его изоляции требуется выложить площадку толщиной  $\frac{1}{4}$  кирпича, в стороны от каменки на 250 мм. Сверху кирпичную кладку закрыть металлическим листом или стяжкой из марочного цементного раствора.

Для безопасности можно применить защитный напольный экран производства компании «Теплодар», полностью заменяющий кирпичную кладку.

**Таблица 2**

Модель печи	Модель напольного экрана компании «Теплодар»
БАТЫР-150	Экран напольный 20 Экран напольный 20 (2015)

Пол из горючих и трудногорючих материалов следует защищать от возгорания под топочной дверкой - металлическим листом размером 700x500мм, расположенным длинной его стороной вдоль печи (см. Рисунки 3 и 4).

Оптимальным решением является применение листа предтопочного производства компании «Теплодар» при соблюдении указанных условий монтажа печи.

Расстояние от топочной дверки до противоположной стены следует принимать не менее 1250 мм. Расстояние между верхом печи и незащищенным потолком не менее 1200 мм.

Любители тепла одобряют!

ТЕПЛОДАР

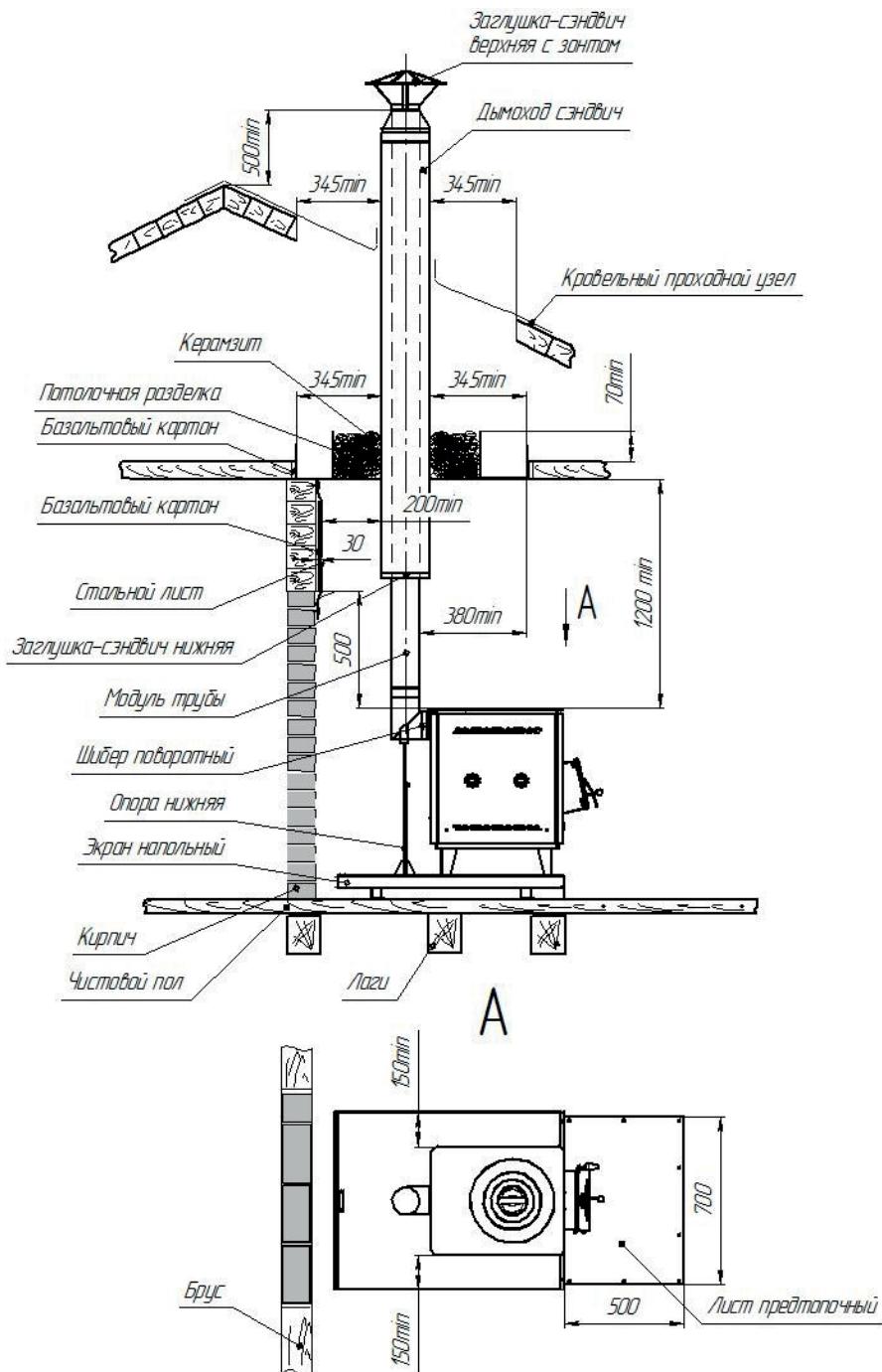


Рисунок 3 - Рекомендуемая схема установки печи  
(дымоход внутри помещения)

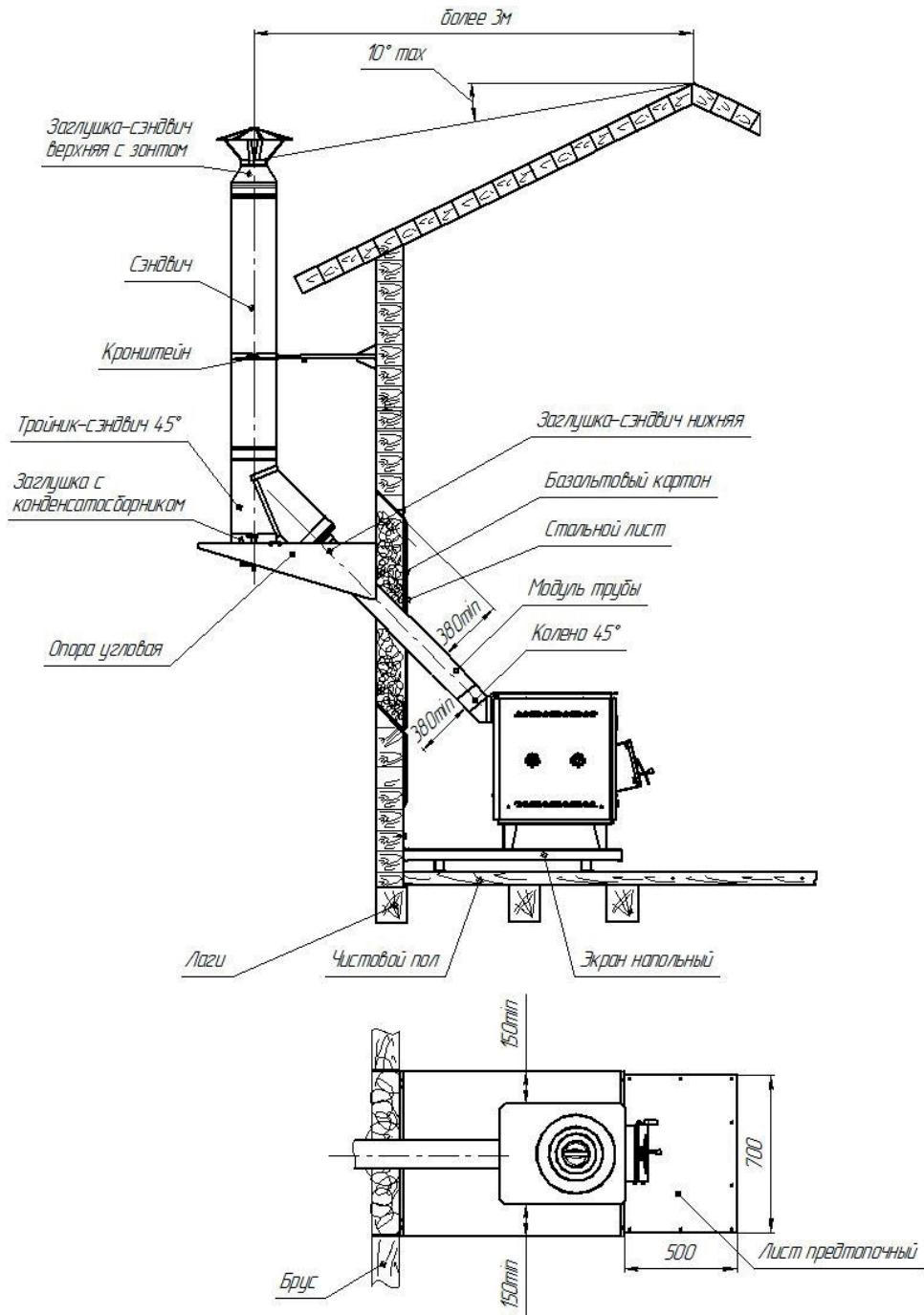


Рисунок 4 - Рекомендуемая схема установки печи  
(дымоход снаружи помещения)

## Во избежание несчастных случаев и порчи печи ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- эксплуатировать печь детям и лицам, не прошедшим инструктаж по эксплуатации;
- растапливать печь при отсутствии тяги;
- оставлять на печи или хранить вблизи печи легковоспламеняющиеся предметы (бумага, ветошь и т.д.);
- владельцу производить ремонт и переустановку печи, а также вносить в конструкцию какие-либо изменения

### 2.2 Установка колосника

**ВНИМАНИЕ!** Перед работой проверьте установку колосниковой решётки. Правильная установка колосниковой решётки — плоской стороной вверх.

### 2.3 Монтаж дымохода

**ВНИМАНИЕ!** При монтаже дымохода необходимо обеспечить возможность его демонтажа для обслуживания и ремонта.

Модульные тонкостенные дымовые трубы из нержавеющей стали толщиной 0,5-0,8 мм, поставляемые производителем (не входят в комплект), эффективны, долговечны и требуют минимальных трудозатрат при монтаже и эксплуатации.

Оптимальным решением для дымовой трубы является установка модулей трубы с термоизоляцией (сэндвич) производства компании «Теплодар». Высоту дымохода, считая от колосниковой решётки, следует принимать не менее 5 м.

Для присоединения дымохода к горизонтально-расположенному шиберу поворотному рекомендуем приобрести опцию тройник с ревизией, облегчающую эксплуатацию печи при частом использовании режима длительного горения, а также опору нижнюю.

**ВНИМАНИЕ!** При горизонтальном подключении шибера поворотного рекомендуется использовать опору нижнюю производства компании «Теплодар», необходимую для снятия нагрузки с печи и во избежание перекоса конструкции дымохода. Для печи «БАТЫР-150» рекомендуется применять опору нижнюю диаметром Ø115 мм.

Высоту дымовых труб, размещаемых на расстоянии, равном или большем высоты сплошной конструкции, выступающей над кровлей, следует принимать:

- не менее 500 мм над плоской кровлей;
- не менее 500 мм над коньком кровли или парапетом при расположении трубы на расстоянии от 1,5 до 3 м от конька или парапета;
- не ниже конька кровли или парапета при расположении дымовой трубы от 1,5 до 3 м от конька или парапета;
- не ниже линии, проведенной от конька вниз под углом 10° к горизонту при расположении дымовой трубы от конька на расстоянии более 3 м.

Дымовые трубы следует выводить выше кровли более высоких зданий, пристроенных к зданию с печным отоплением.

При монтаже дымовой трубы в зданиях с кровлями из горючих материалов устано-

вить на трубе искроуловитель из металлической сетки с отверстиями размером не более 5x5 мм.

При проходе трубы через потолок разделка должна быть больше толщины перекрытия (потолка) на 70 мм.

Зазоры между потолочными перекрытиями и разделками следует заполнять негорючими материалами (керамзит, шлак, базальтовая вата).

Оптимальным решением является применение потолочной разделки производства компании «Теплодар» при соблюдении указанных условий монтажа.

Расстояние от внутренней поверхности трубы до сгораемой конструкции необходимо обеспечить не менее 500 мм - при защите металлическим листом по базальтовому картону толщиной 8 мм или штукатуркой толщиной 25 мм по металлической сетке - не менее 380 мм.

## 3 Эксплуатация печи

### 3.1 Ввод в эксплуатацию

Перед первым протапливанием печи внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством.

Перед началом монтажа распаковать печь, снять бруски, прикреплённые к ножкам, проверить установку колосника, ящика зольника.

Обращайте внимание на бережное обращение с покрытиями поверхностей, так как оно достигает максимальной устойчивости только после первого прогрева.

Первое протапливание печи должно производиться на открытом воздухе или в хорошо проветриваемом помещении, чтобы обеспечить удаление продуктов горения промышленных масел и летучих веществ кремнийорганических покрытий поверхностей печи.

Растапливание печи производится щепой и мелко колотыми сухими дровами при заполнении топки на 2/3 объема с укладкой на колосниковую решетку.

После появления стабильной тяги и прогорания 50% загруженных дров, производится закладка дров с заполнением топки на 2/3 и переводом задвижки в положение «открыто».

После набора оптимальной температуры в помещении, поддержание необходимой температуры достигается путем перевода задвижки в положение «закрыто» и применением крупно колотых дров (с оптимальным количеством поленьев до 3-4 шт).

Для появления устойчивой сильной тяги после растапливания печи требуется некоторое время.

Поэтому при открытии дверцы недавно растопленной печи, работающей в режиме набора температуры, возможен незначительный выход дыма в помещение.

**ВНИМАНИЕ!** Перед растапливанием печи убедитесь в отсутствии сгораемых предметов вблизи печи и дымохода.

**ВНИМАНИЕ!** Печь окрашена термостойкой краской, которая достигает свою окончательную устойчивость только после первого нагрева, поэтому чтобы не повредить поверхность печи, не ставьте ничего и не трогайте внешнюю поверхность до полного остывания печи.

**ВНИМАНИЕ!** В процессе эксплуатации печи возможна деформация внутренних боковых стенок топки, а на наиболее термонагруженных местах топки может произойти нарушение кремнийорганического покрытия (выгорание, отшелушивание), что не влияет на ресурс и эксплуатационные характеристики печи.

### 3.2 Режимы эксплуатации печи

**ВНИМАНИЕ!** Запрещается использовать в качестве топлива строительные отходы с лакокрасочными покрытиями, пластик, шпалы, резину.

Время интенсивного горения при полном заполнении топки дровами — не менее 1 часа. Во время протапливания убедитесь в нормальном функционировании печи.

Для организации работы печи в режиме длительного горения необходимо:

- растопить печь.
- выполнить полную закладку дров.
- протопить печь в интенсивном режиме работы до полного сгорания дров.
- вновь выполнить полную закладку дров.
- плотно закрыть дверь топки, зольник.
- заслонку перевести в положение «закрыто».

В процессе эксплуатации печи в режимы длительного горения загружать дрова не рекомендуется.

При необходимости добавления топлива перед открытием дверцы следует выдвинуть зольный ящик для продувки печи. Через 2-3 минуты можно задвинуть ящик зольника и открыть дверцу.

После эксплуатации печи в режиме длительного горения, для скижания образовавшегося слоя сажи и дегтя, рекомендуется протопить печь в интенсивном режиме.

Наиболее крупные поленья необходимо положить на дно топки, дложить поленья до половины высоты проема дверцы печи (чем выше укладка, тем тоньше поленья). Укладку необходимо выполнить плотной, сверху положить растопку (бересту, лучину).

Таким образом, дрова будут гореть с торцов и поверх укладки, а дрова, находящиеся внутри, будут служить запасом топлива, постепенно подпитывая процесс горения. Пиролитические газы, образующиеся при нагреве дров внутри закладки, будут дожигаться в горизонтальном верхнем горящем слое. Регулирование подачи первичного и вторичного воздуха позволит обеспечить оптимальное горение дров.

Верхняя горизонтальная поверхность печи может использоваться в качестве варочной плиты. В режиме интенсивного горения на ней можно приготовить, а в режиме поддержания температуры - подогреть пищу.

**Чистку дымохода** необходимо проводить при неработающей печи и остывшей трубе. Профилактическую чистку дымовой трубы рекомендуется проводить не реже одного раза в год.

Оптимально при пропарке печи чередовать режимы длительного горения с интенсивной пропаркой в течение 15-20 минут, выжигающей нарастающие отложения сажи, образующиеся при пропарке в режиме длительного горения.

### 5.3 Режимы эксплуатации на угле

Для работы печи на угле необходимо дополнительно усиливать стенки топки от прогорания, для чего необходимо применять дополнительный аксессуар - «Комплект защитный М» (приобретается отдельно), в который входят:

- пластина-вкладыш (2 шт) для боковых стенок топки;
- пластина-вкладыш для задней стенки топки.

Установка Комплекта защитного показана на Рисунке 5а и 5б.

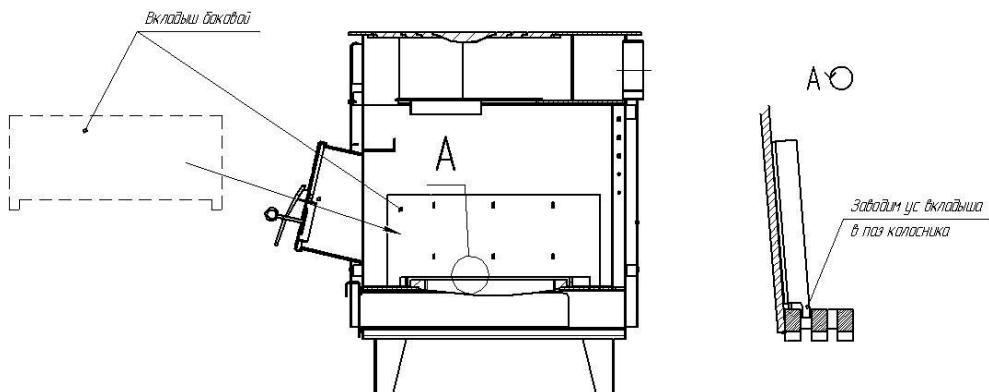


Рисунок 5а - Установка вкладыша бокового в топку печи

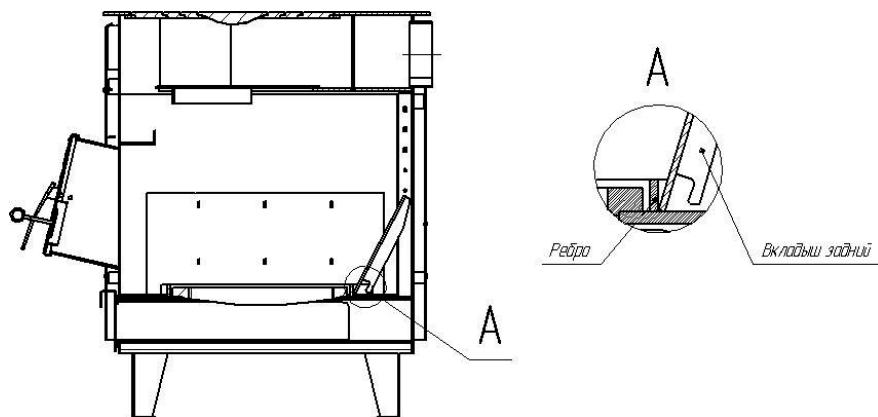


Рисунок 5б - Установка вкладыша заднего в топку печи

Для установки боковых пластин-вкладышей необходимо прислонить их к внутренним стенкам топки и зафиксировать на чугунном колоснике. Пластины-вкладыш для защиты задней стенки установить под углом к данной стенке в топке, уперев в ребро, которое располагается на дне топки печи.

Протопка печи каменным углем отличается от протопки дровами тем, что количество угля для одной протопки загружают в топку в несколько приемов таким образом, чтобы слой угля не превышал 15 см. Для растопки используют мелкие дрова.

Когда они разгоряются, добавляют тонкий слой мелкого угля до 6 см. После его разгорания, засыпают крупный уголь. Следующие порции угля загружают тогда, когда предыдущие почти сгорели.

При проектировании печей на угле учтено, что теплота сгорания угля в 1,5-2 раза превышает теплоту сгорания дров, а зольность угля в 2-3 раза больше зольности дров.

Для полного сгорания горючих газов необходимо обеспечить доступ воздуха в зону горения, о котором подробно указано в пункте 3.2 данного руководства по эксплуатации.

Для сгорания всего объема угля стенки топки выполнены с уклоном.

**ВНИМАНИЕ!** Во избежание деформации и выхода из строя топки печи при использовании угля в качестве топлива необходимо доукомплектовать печь «Комплектом защитным М» и производить его замену при прогаре или значительной деформации. При несвоевременной замене вкладышей, гарантия на топку не распространяется.

Для дальнейшей замены пластин-вкладышей достаточно достать их из топки печи и произвести замену на аналогичные пластины (приобретаются дополнительно).

## 5.4 Возможные неисправности и их устранение

**ВНИМАНИЕ!** Производитель не гарантирует безопасную работу печи в случае использования горючих материалов, не рекомендованных производителем.

Неисправность	Причина	Способ устранения
Печь дымит при розжиге	Неправильное устройство или монтаж дымохода	Обратиться к специалистам по монтажу дымоходов
	Трубы дымохода засорены	Прочистить дымоход*
Слабый нагрев печи в режиме интенсивного горения	Плохое топливо	Заменить топливо
	Большое количество золы на колоснике или в ящике зольника	Очистить печь от золы
	Недостаточное количество подаваемого воздуха	Выдвинуть ящик зольника

\* - для химической очистки дымохода можно применять «полено-трубочист»

## 4. Гарантийные обязательства

1. Производитель гарантирует нормальную работу изделия в течение гарантийного срока при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, предусмотренных настоящей инструкцией.

2. Гарантийный срок эксплуатации изделия - 12 месяцев со дня продажи, при условии своевременной замены быстровыходящих из строя частей. Колосник и шибер поворотный являются расходными материалами, гарантия на них не распространяется.

3. Гарантийный срок эксплуатации изделия устанавливается со дня продажи. В течение гарантийного срока все обнаруженные потребителем неисправности по вине компании устраняются бесплатно.

4. Гарантия не распространяется на изделия и его составные части, если неисправность вызвана полученными в процессе эксплуатации механическими повреждениями, вызванными неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия.

5. При утере данной инструкции гарантийный срок устанавливается с даты изготовления, которая указана на техническом шильде.

6. Срок службы изделия составляет 3500 часов при указанных условиях эксплуатации.

Предприятие-изготовитель гарантирует:

- соответствие характеристик печи паспортным данным;
- надежную и безаварийную работу при условии соблюдения всех требований настоящего руководства по эксплуатации, квалифицированного монтажа, правильной эксплуатации, а также соблюдения условий транспортирования и хранения;
- безвозмездный ремонт или замену (при не возможности ремонта) в течение гарантийного срока при соблюдении всех условий, указанных в настоящем руководстве по эксплуатации.

**ВНИМАНИЕ!** Претензии к работе изделия не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- неисправность возникла в результате небрежного обращения;
- несоблюдение потребителем правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- монтаж печи и дымохода выполнен потребителем самостоятельно, без привлечения организации, располагающей необходимыми техническими средствами для качественного выполнения работ;
- небрежное хранение и транспортировка изделия как потребителем, так и любой сторонней организацией;
- изделие использовалось не по назначению;
- самостоятельный ремонт и/или другое вмешательство, повлекшее изменения в конструкции изделия
- истечение гарантийного срока.

## 5. Транспортирование и хранение

Наша продукция может храниться в заводской упаковке в крытых помещениях без регулирования температурных условий с естественной вентиляцией (температура практически не отличается от уличной, нет брызг и струй воды, незначительное количество пыли).

Температура хранения должна быть в диапазоне от -60 до +40°C и относительной влажности не более 80%, согласно ГОСТ 15150-69 группа 3.

**ВНИМАНИЕ!** Жаростойкая кремнийорганическая эмаль, которой окрашена печь, становится прочной после первого протапливания печи. До этого следует обращаться с окрашенными поверхностями с осторожностью.

## 6. Утилизация

При выработке срока службы и наступления предельного состояния печи (разгерметизация топки) необходимо демонтировать печь. Утилизацию вышедшей из строя печи и ее частей производить по правилам утилизации лома черного металла.

## 7. Паспорт изделия

### 7.1 Комплект поставки

Печь	1 шт.
Ящик зольника	1 шт.
Дверца	1 шт.
Съёмный отбойник	1 шт.
Кочерга	1 шт.
Колосник чугунный 200x300	1 шт.
Конфорка чугунная	4 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Упаковка	1 шт.

### 7.2 Свидетельство о приемке

Печь:  БАТЫР-150

Дата выпуска: \_\_\_\_\_

Контролёр ОТК: \_\_\_\_\_

Упаковщик: \_\_\_\_\_

Сварщик: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Штамп торгующей организации (при наличии):

Печь изготовлена согласно конструкторской документации и соответствует:

**ТУ 4858-038-94893116-16**

Разработчик и изготовитель: ООО «ПКФ Теплодар»

Россия, г. Новосибирск ул. Б. Хмельницкого, 125/1, тел.: (383) 363-04-68

### 7.3 Свидетельство о продаже

Название торгующей организации: \_\_\_\_\_

Дата продажи: «\_\_\_\_» 20\_\_\_\_

Штамп торгующей организации (при наличии):

К товару претензий не имею: \_\_\_\_\_  
(подпись покупателя)

### 7.4 Свидетельство о монтаже

Виды работ	Дата	Название монтажной организации	Штамп монтажной организации	Ф.И.О. мастера	Подпись

### 7.5 Отметка о гарантийном ремонте

Описание дефекта:

Причина выхода оборудования из строя:

Произведённые работы

Дата ремонта «\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

Название ремонтной организации:\_\_\_\_\_

Мастер\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Контролёр качества\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Описание дефекта:

Причина выхода оборудования из строя:

Произведённые работы

Дата ремонта «\_\_\_\_» 20\_\_\_\_г.

Название ремонтной организации:\_\_\_\_\_

Мастер\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Контролёр качества\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Для заметок

**Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар»**

<b>Область</b>	<b>Город</b>	<b>Организация</b>
Алтайский край	Бийск	ИП Казанцева Е.Н. пер. Мопровский, д. 67, Часы работы: 09:00-18:00, Тел: +7 3854 33-50-86, <a href="mailto:teplodar-biysk@mail.ru">teplodar-biysk@mail.ru</a>
Владимирская область	Александров	ООО «Системы водоснабжения и отопления» ул. Геологов, 8, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, <a href="http://www.ремонтируем-котлы.рф">www.ремонтируем-котлы.рф</a>
Воронежская область	Воронеж	ООО «ВоронежТехноГазСервис», ул. Пирогова, д. 30, Часы работы: Пн-пт 08:00-17:00; сб 09:00-14:00, Тел: +7 473 263-30-55; +7 473 238-44-08(Аварийная), <a href="mailto:460944@tehnogaz.vrn.ru">460944@tehnogaz.vrn.ru</a>
Иркутская область	Иркутск	ООО «ТеплоЛюкс», ул. Марии Цукановой, д. 81, Часы работы: 09.00-18.00, Тел: (3952) 686-391, <a href="http://irkteplo.net/">http://irkteplo.net/</a>
Кемеровская область	Кемерово	ООО «СТМ», пр-кт Комсомольский, д.72 к3, Часы работы: Пн-пт 9:00-17:00, Тел.: Тел.: +7 (3842) 63-12-35, <a href="mailto:89059099596_dubinin879@mail.ru">89059099596_dubinin879@mail.ru</a>
	Новокузнецк	ООО «Тепломатика», ул.Строителей, д.7, корп.9, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (950) 589-66-55, +7 (950) 585-55-99, +7 (3843) 79-88-66, +7 (3843) 79-88-11, <a href="mailto:teplomatika@mail.ru">teplomatika@mail.ru</a>
	Новокузнецк	ООО МВ-Сервис, пр.Кузнецкстроевский, д.44, Часы работы: пн-пт с 10 до 18, Тел: 83843469400; 89050749992,
Краснодарский край	Краснодар	ИП Смышляев А. В. «Комфорт-Холл.РФ», ул. Уральская, д.83/1, Часы работы: пн-сб 09:00-18:00 вс 10:00-15:00, Тел.: +7 (918) 377-46-69, <a href="http://www.comfort-holl.ru">www.comfort-holl.ru</a> , <a href="mailto:comfort-holl@mail.ru">comfort-holl@mail.ru</a>
	Краснодар	ООО «Энергетическая компания», ул. Монтажников, 12, Тел/факс: +7 (861) 99-22-110, 8 (903) 411-01-68, <a href="http://Энергоаудит-юг.рф">http://Энергоаудит-юг.рф</a> , <a href="mailto:Eneco@mail.ru">Eneco@mail.ru</a>
	Славянск-на-Кубани	ИП Крыхтин А.В., ул. Лермонтова, д.216А, Часы работы: пн-пт 08:00-18:00 сб-вс 08:30-16:00, Тел.: +7 (918) 482-07-56
	Крымск	ООО «Системы водоснабжения и отопления», ул. Комсомольская, д. 40, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, <a href="http://www.ремонтируем-котлы.рф">www.ремонтируем-котлы.рф</a>
Москва и Московская область	Москва	ООО «СтройИндустроКомплект», Проезд Путевой, д. 3, стр. 1, оф. 500, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00 сб 10:00-17:00, Тел.: +7 (499) 409-88-22,+7 (499) 408-22-11, +7 (905) 296-03-61, <a href="http://www.garant-tepla.ru">www.garant-tepla.ru</a>

<b>Область</b>	<b>Город</b>	<b>Организация</b>
Москва и Московская область	Ступино	ИП Чернышов И.С., ул.Куйбышева, д.5, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (917) 544-46-11
	Орехово-Зуево	ИП Лазарев С.И, с.Хотеичи, д.4, Часы работы: пн-пт 09:00-20:00, Тел.: +7 (916) 719-64-64
	Серпухов	ИП Зубкова Т.Н., ул. Юбилейная, 12, Часы работы: пн-вс 08:00-20:00, Тел.: +7 (909) 906-66-47
	Одинцовский район, Д. Солманово	КН-Сервис, ул. Лазурная, д. 15, Тел: +7-962-199-00-99, Knservice.ru
Нижегородская область	Нижний Новгород	СЦ ИП Крытьев И.И., ул. Пролетарская, д.10, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс - выходной, Тел.: +7 (930) 277 44 90, sale@kotly-nnov.ru
Новосибирская область	Мошково	ИП.Грызунов А.В., ул.Советская, д.4А, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00 сб-вс 9:00-15:00, Тел.: +7 (913) 950-97-99
	Новосибирск	ООО «СИБТЕПЛОХОЛОД», ул. Северная 4, помещение 8, Часы работы: пн.-пт. 9-19, сб. 10-15, Тел.: +7 (383) 380-10-50, СИБТЕПЛОХОЛОД.РФ
Оренбургская область	Оренбург	«ОТК Центр», Беляевское шоссе, д. 68, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, Тел.: +7 (3532) 59-08-99, +7 (3532) 30-60-52, +7 (3532) 30-60-49, algword@mail.ru, www.сахара56.рф
Пермский край	Пермь	ООО «Теплодар», ул. Аркадия Гайдара, д.5 (1 этаж), Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-17:00, Тел.: +7 (342) 263-42-82, www.kelvin-plus.ru
Псковская область	Псков	ИП Изотов А.В., ул.Олега Кошевого, д.23 кв.11, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (921) 219-51-93
Республика Адыгея	Майкоп	Аква-ЮГ, пгт. Яблоновский ул. Гагарина, 72, Тел: +7 861 944-17-61, +7 918 98 238 98, Часы работы: 09:00-18:00, akva-yug01@mail.ru
Республика Коми	Сыктывкар	ООО СанTexОптКоми, ул. Свободы, д.31, Тел.: +7 (8212) 400199, service@santehoptkomi.ru, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00
Самарская область	Самара	«ПечноФ»,ИП Файзов И.А, ул.Физкультурная, 90 (оф.169), Часы работы: пн-пт 10:00-17:00, Тел.: +7 (917) 038-76-53, +7 (846) 251-11-44,
Саратовская область	Саратов	ООО «Сантекссервис плюс», ул.Танкистов, д. 55, Часы работы: Пн-пт 09:00-18:00, 8 (452) 460-561, 8 (452) 595-758, 8 (905) 369-54-45, www.santexservisplus.ru,
Сахалинская область	Южно-Сахалинск	ИП Гаврюшин И.А, пр. Мира, д. 2/3, Часы работы: пн-пт 8:30-17:30 сб 09:00-14:00, Тел: 8 (4242) 46-97-42, 8 (4242) 46-97-43,

<b>Область</b>	<b>Город</b>	<b>Организация</b>
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга	ИП»Гогузев А.В., ул. Урицкого, д. 77 корп2, Часы работы: 9.00-19.00, Тел.: 89052752101, печи-луга.рф
	г.Пушкин	ООО «ЮтДом», Колокольный переулок д. 4 к 3, офис №2. Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, тел. +7-981-803-40-48, <a href="http://teplohouse.ru/">http://teplohouse.ru/</a>
	Санкт-Петербург	ИП Федосов М.В., Гражданский проспект, д. д.105, кор.1, кв.302(С), Часы работы: с 9.00 - 20.00, Тел: +79213653201, +7 952 213 07 49, maxuto@mail.ru
	Санкт-Петербург	ООО «ЭКОПЛАН», ул. Аннинское шоссе, д. 26 А, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, тел. +7(911)020-40-56, <a href="http://www.ecoplan.su">www.ecoplan.su</a>
	Санкт-Петербург	ООО «Аспен», Пеллетные Системы Северо Запад, ул. шоссе Революции, д. 84. Оф 209., Часы работы: Пн-пт с 10 до 19 сб с 10 до 15, тел: +79119250396, +79219258215, <a href="http://www.pelletsistem.ru">www.pelletsistem.ru</a> <a href="mailto:pelletsistem@mail.ru">pelletsistem@mail.ru</a>
Свердловская область	Екатеринбург	ООО «Актив-ТермоКуб», ул. Донбасская, 24-4, Часы работы: пн-вс 09:00-18:00, Тел.: +7 (919) 391-48-01, <a href="http://www.termokub.ru">www.termokub.ru</a>
	Екатеринбург	ООО «Инженерное решение», Ул. Бетонщиков, д. 5 оф. 106, Тел: 8 966 750 19 10, <a href="mailto:i-reshenie66@yandex.ru">i-reshenie66@yandex.ru</a>
Смоленская область	Вязьма	КН-сервис, ИП Дубровский Николай Николаевич, ул. Спортивная, д. 13, Тел.: +7 (962) 199-00-99, <a href="mailto:Nikonel@yandex.ru">Nikonel@yandex.ru</a> , Часы работы: пн-пт 10:00-17:00
Татарстан	Казань	ООО «НПФ «Этон», ул. Ягодинская, д. 25, оф.439, Часы работы: пн-пт 08:00-16:00, Тел.: +7 (917) 237-30-51
	Казань	ООО «Инженерные Системы», ул. Кул Гали, д. 24, Часы работы: Пн-пт 08:00-17:00, Тел: 8 (843) 253-53-62 круглосуточно, <a href="http://www.termofort.ru">www.termofort.ru</a>
	Набережные Челны	ИП Галимов Р.Р., ул. Ивана Утробина, д. д.1/6, Часы работы: Пн-пт 08:00-18:00; сб 08:00-15:00; Сб: 10:00-15:00, Тел: +7 8552 58 89 89, + 8552 36 94 66, +7 8552 58 17 17, <a href="mailto:581717@bk.ru">581717@bk.ru</a>
Тюменская область	Тюмень	ИП Шабанов О.Е., ул. Закалужская, д. 83, Часы работы: Пн-сб 10:00-18:00 вс выходной, Тел: 89068208260, <a href="mailto:pechstroy72@yandex.ru">pechstroy72@yandex.ru</a>
Республика Удмуртия	Ижевск	ООО «Акватория тепла», ул.Орджоникидзе, д. 13, Часы работы: пн-пт с 9-00 до 19-00, сб 10-00 до 17-00, Тел.: 8(3412) 655-533, 310-181,
Хакасия	Абакан	ООО «Теплосиб», ул. Пушкина, д. 213, Часы работы: пн-пт 9:00-17:00 Тел.: +7 (3902) 34-05-00, +7 (903) 917-15-55, +7(960) 776-59-69, <a href="mailto:teplosibabk@mail.ru">teplosibabk@mail.ru</a>

<b>Область</b>	<b>Город</b>	<b>Организация</b>
Ханты-Мансийский АО — Югра	Нижневартовск	ИП Слесаренко, ул. Мира, д. ЗП, стр.1, Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-16:00, Тел.: +7 (3466) 672-372, <a href="http://www.teploaura.ru">www.teploaura.ru</a> , <a href="mailto:info@teploaura.ru">info@teploaura.ru</a>
	п.Приобье	ИП Рыбецкий Н.Н, ул. Сибирская д.15А, Часы работы: пн-пт 9:00-19:00, Тел.: 8(922)788-21-12

Авторизованные сервисные центры (АСЦ) компании «Теплодар» предлагают своим клиентам комплекс услуг: проектирование, монтаж и сервисное обслуживание продукции «Теплодар» (гарантийное и постгарантийное). Специалисты АСЦ прошли обучение по монтажу и техническому обслуживанию продукции компании «Теплодар», что подтверждается фирменным сертификатом.

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар» уделяют большое внимание качеству сервисного обслуживания клиентов и реализуют целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности и скорости обслуживания. В АСЦ можно получить грамотную техническую консультацию по эксплуатации и монтажу оборудования, узнать о тонкостях настроек продукции «Теплодар».

Отличительные особенности сервисных центров «Теплодар»:

- Индивидуальный подход к каждому клиенту.
- Высокий уровень обслуживания.
- Оперативное решение задач.

**Список авторизованных сервисных  
центров компании «Теплодар»  
постоянно пополняется, адреса уточняйте на сайте:  
[www.teplodar.ru](http://www.teplodar.ru)**



**ТУ 4858-038-94893116-16**

По вопросам качества приобретенной продукции просим обращаться в  
Службу качества компании: тел (383) 363 04 81, **otk@teplodar.ru**

**ООО «ПКФ Теплодар»,** 630027, Россия, г. Новосибирск,  
ул.Б.Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68,363-79-92  
Единый бесплатный номер: 8-800-775-03-07, [www.teplodar.ru](http://www.teplodar.ru)