

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЕЙСЕН ГРУПП»  
(ООО «ЕЙСЕН ГРУПП»)

ОКПД2 25.99.29.190

**КАМИННАЯ ТОПКА**  
**Серии прямое стекло**  
**Racha 720P**

Технический паспорт

**ПС 25.99.29-003-54682102-2023**

2023 г.

При передаче печь-камина другому владельцу вместе с ним передается настоящий паспорт.

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ Р 2.601-2019

**При первой продаже печь-камина должен заполняться раздел 11 настоящего паспорта или гарантийный талон  
изготовителя.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1 Общие сведения.....	3
2 Комплектация. ....	3
3 Основные технические характеристики.....	3
4 Указания по мерам безопасности.....	5
5 Установка, наладка, эксплуатация и техническое обслуживание каминной топки.....	6
6 Транспортирование и хранение .....	6
7 Гарантии изготовителя.....	6
8 Сведения о рекламациях .....	8
9 Сведения об утилизации .....	9
10 Свидетельство о приемке.....	10
11 Свидетельство о продаже .....	10
12 Свидетельство по установке и пуско-наладочным работам (наладке) каминной топки.....	11
13 Учет технического обслуживания .....	12
14 Сведения о гарантийных работах по ремонту .....	13
15 Сведения о держателе подлинника настоящего паспорта.....	14
16 Особые отметки.....	14

## 1 Общие сведения

1.1 Каминная топка Eysen Racha 720P (далее по тексту – Каминная топка) изготовлена ООО «ЕЙСЕН ГРУПП» по ТУ 25.99.29-002-54682102-2023 «Каминные топки марки «Eysen». Технические условия».

### 1.2 Назначение

1.2.1 Каминные топки предназначены для обогрева помещения и создания в нём эстетической красоты

1.2.1 Любое другое применение каминной топки должно быть согласовано с изготовителем. Применение каминной топки не по назначению, может привести к ее поломке и травмам обслуживающего и эксплуатирующего персонала. Гарантия в этом случае теряет силу!

1.3 В связи с тем, что постоянно ведутся работы по совершенствованию каминной топки, в ее конструкцию могут вноситься изменения, улучшающие ее характеристики и свойства или внешний вид, не отраженные в настоящем паспорте.

## 2 Комплектация.

2.1 Комплект поставки каминной топки указан в таблице 1.

Т а б л и ц а 1 - Комплект поставки каминной топки

№	Комплектность	Кол-во	Примечание
1.	Каминная топка Eysen Racha 720P	1 шт.	см. раздел 11
2.	Эксплуатационная документация (далее по тексту - ЭД)	1 комплект	-
3.	Упаковка	1 шт.	-

\* В ЭД входят паспорт или гарантийный талон.

2.2 В комплект поставки каминной топки могут входить дополнительные комплектующие и ЭД в соответствии с договором на поставку (при его наличии).

## 3 Основные технические характеристики

3.1 Условия эксплуатации каминной топки приведены в таблице 2.

Т а б л и ц а 2 - Условия эксплуатации

Наименование параметра	Значение
Вид климатического исполнения каминной топки по ГОСТ 15150-69	УХЛ5
Допустимая температура окружающей среды, °С	минус 40°С до плюс 400°С
Примечание - Окружающая среда должна быть невзрывоопасной, не содержащей токопроводящей пыли, агрессивных газов и паров, а также щелочных и других агрессивных примесей, вызывающих коррозию металлов	

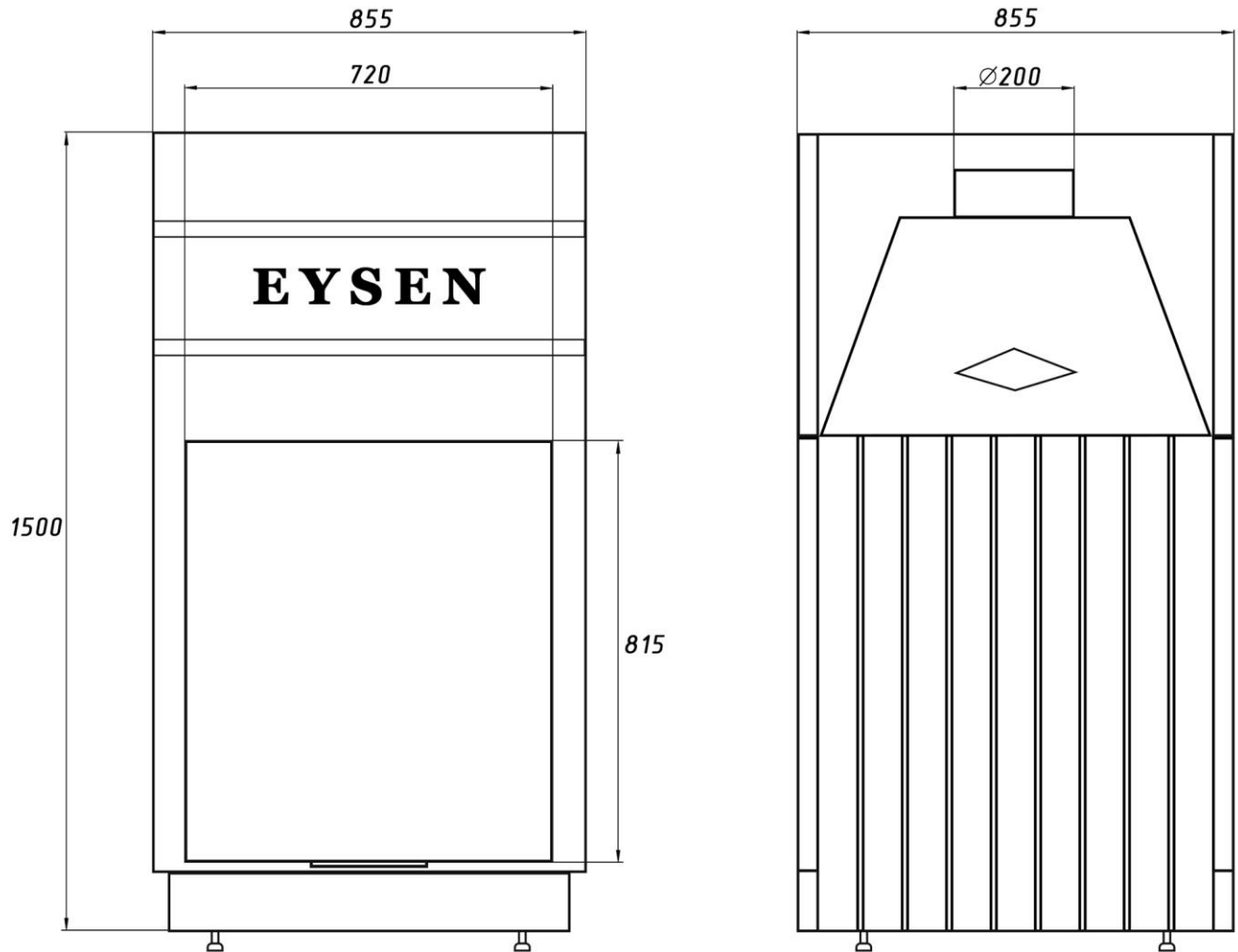
3.2 Основные характеристики каминной топки, приведены в таблице 3.

Конкретная модель, на которую распространяется настоящий паспорт, приведена в разделе 10.

Т а б л и ц а 3

Наименование параметра	Значение	
	Racha 720P	
Максимальная площадь отапливаемого помещения, м <sup>2</sup>	170-380	
Тип топки	Подовое горение	
Вид топлива	Дрова, евродрова (брикеты)	
Максимальная длина дров, мм	350	
Габаритные размеры печи, мм:		
- глубина	500	
- ширина	855	
- высота	1500	
Масса каминной топки, кг, не более	284	
Толщина металла, мм	4	
Материал корпуса	Сталь	
Подовая плита	Шамотная плита марки НВО+	
Тип дверцы	Гильотинного типа	
Проем топочной дверцы, мм	660*730	
Футеровка топки	термостойкие панели Skamolex или 3D панели сталь	
Размер стекла дверки, мм	720*815	
Наличие зольника	нет	
Выход дымохода	верхнее	
Диаметр дымохода, мм	200	
Рекомендуемая высота дымохода, м, не менее	6	

## Схема каминной топки Racha 720P



#### 4 Указания по мерам безопасности

4.1 Требования безопасности труда при эксплуатации каминной топки устанавливаются соответствующими разделами ЭД.

Кроме указаний ЭД на каминную топку нужно выполнять общие правила техники безопасности для предотвращения несчастных случаев.

Во время эксплуатации и ремонта каминной топки необходимо соблюдать следующие меры безопасности:

- безопасность при эксплуатации каминной топки обеспечивается при условии соблюдения потребителем требований ГОСТ 12.2.003-91, СП 7.13130.2013, ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (123-ФЗ, 22 июля 2008, действующая редакция), а также норм по технике безопасности и промышленной санитарии, действующих в конкретных организациях (при применении в организации);

- установку, наладку и ремонт каминной топки должны производиться специалистом, имеющим соответствующую форму допуска по технике безопасности.

4.2 Во избежание травматизма необходимо пользоваться средствами индивидуальной защиты при работе с каминной топкой.

4.3 Не превышайте значения характеристик каминной топки, приведенные в ЭД, поставляемой с каминной топкой.

4.4 Любой ремонт или замена внутренних и внешних частей каминной топки, кроме подлежащих периодической замене, должны быть сделаны только персоналом, обученным и уполномоченным изготовителем.

4.5 При подготовке каминной топки к работе и ее техническому обслуживанию запрещается пользоваться неисправным или непроверенным инструментом. Работы по установке производить бригадой, состоящей не менее чем из двух человек.

## **5 Установка, наладка, эксплуатация и техническое обслуживание каминной топки**

5.1 Установку, наладку, эксплуатацию и техническое обслуживание каминной топки необходимо производить в соответствии с требованиями ЭД на каминную топку.

5.2 Устанавливать каминную топку необходимо на поверхность с соответствующей грузоподъемностью и термостойкостью, чтобы избежать возгорания, опасных смещений или опрокидывания.

5.3 Устанавливать каминную топку следует на безопасном расстоянии от легковоспламеняющихся предметов и строений.

5.4 Во время закладки топлива в топочную камеру при работающей (нагретом) каминной топке, во избежание ожогов, необходимо пользоваться термостойкими перчатками.

5.5 Размещение каминной топки должно обеспечивать безопасность и удобство ее обслуживания при эксплуатации и ремонте в производственных условиях.

## **6 Транспортирование и хранение**

### **6.1 Транспортирование**

6.1.1 Транспортирование каминной топки допускается всеми видами транспорта, в соответствии с правилами перевозок, действующими на данном виде транспорта

6.1.2 Условия транспортирования в части воздействия внешних климатических факторов должны соответствовать группе 5 (ОЖ4) - по ГОСТ 15150-69; механических факторов соответствуют группе Ж ГОСТ 23170-78.

### **6.2 Хранение**

6.2.1 Условия транспортирования в части воздействия внешних климатических факторов должны соответствовать группе 5 (ОЖ4) - по ГОСТ 15150-69. Хранение каминной топки осуществляют в закрытых складских помещениях или под навесом при температуре окружающего воздуха от минус 40°С до плюс 40°С и относительной влажности воздуха не более 75%, отсутствии воздействия повышенной влажности, атмосферных осадков, прямого солнечного света, загрязнений, паров кислот, щелочей и других агрессивных сред, вызывающих коррозию металлов.

### **6.3 Выгрузка и погрузка**

6.3.1 При погрузке и выгрузке должны соблюдаться меры предосторожности во избежание механических повреждений каминной топки.

6.3.2 Погрузка и разгрузка каминной топки должны производиться согласно ГОСТ 12.3.009-76, плавно, без рывков и ударов. Сбрасывание каминной топки с транспортных средств не разрешается.

## **7 Гарантии изготовителя**

7.1 Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие качества каминной топки требованиям нормативно-технической (конструкторской) документации (по которой изготовлена каминная топка) при соблюдении правил эксплуатации, хранения и транспортирования.

7.2 Гарантийный срок эксплуатации каминной топки – **72 месяца**.

Гарантийный срок при розничной продаже через торговую сеть исчисляются с даты продажи каминной топки; при внеыночном распределении – с даты получения каминной топки потребителем.

**При продаже каминной топки должен заполняться раздел 11 настоящего паспорта или гарантийный талон изготовителя. При отсутствии данных в разделе 11 или гарантийном талоне изготовителя о продаже каминной топки, гарантийный срок эксплуатации исчисляется с даты изготовления каминной топки.**

7.2.1 На отдельные элементы каминной топки (при их наличии у конкретной модели) устанавливается иной гарантийный срок, а именно:

- Гарантийный срок на все механические части такие как: механизм контроля горения, механизм записания двери, ручки и другие подвижные механизмы (элементы) составляет 1 год.
- Гарантийный срок на отсекатели пламени составляет 1 год.
- Гарантийный срок на уплотнительные шнуры составляет 6 месяцев.
- Гарантийный срок на футеровку топки и её элементы составляет 1 год
- Гарантийный срок на колосниковую решётку и зольник 1 год

Средний срок службы каминной топки при условии выполнения требований ЭД и при применении не чаще 1-2 раз в неделю и не более 5 часов в сутки – в среднем 10 лет.

7.3 В период гарантийного срока изготовитель осуществляет гарантийный ремонт каминной топки или вышедшего из строя элемента (изделия).

7.4 Изготовитель (поставщик) не несёт гарантийной ответственности в случаях:

- повреждение уплотнительного шнура при контакте с открытым огнём или тлеющими углями

- эксплуатация топки без футеровки, равно как и с отсутствующей частью футеровки

- небрежное хранение и повреждения, полученные при транспортировке

- использование изделия не по назначению или с нарушением правил применения (эксплуатации) указанного в одном из документов изготовителя (гарантийный талон, паспорт изделия, руководство по эксплуатации, технический паспорт)

- при наличии механических или химических повреждений изделия, вызванных внешними факторами

- при попытке самостоятельного ремонта (без письменного согласия изготовителя) в гарантийный период

- отсутствие или несоответствие номера изделия с номером в гарантийном талоне

- наличие следов воздействия веществ, агрессивных к материалам каминной топки;

- наличие повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс- мажорными обстоятельствами;

- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя или третьих лиц;

- наличие следов постороннего вмешательства в конструкцию каминной топки;

- использование в коммерческих целях;

- при неправильном заполнение паспорта каминной топки или гарантийного талона

7.4.1 Изготовитель не несёт гарантии:

- на элементы, подверженные естественному износу

- на недостатки, возникшие вследствие применения топлива, непредусмотренного в инструкции по эксплуатации и паспорте изделия

- на любые последствия связанные с эксплуатацией каминной топки - облицовку и её элементы

- регулировочные ножки

- стекло (жаропрочное стекло)

- незначительные изменение формы каминной топки и его комплектующих

- выгорание краски

- царапины, пятна, вмятины топки или корпуса

- изменение цвета краски

- деформация внутренних стенок топки в процессе эксплуатации

- трещины, сколы, царапины, изменения цвета или механические, химические повреждения элементов футеровки не являются гарантийными случаями.

**Примечание - Деформация внутренних стенок топки в процессе эксплуатации не является гарантийным случаем**

7.5 Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.

7.6 Претензии к качеству каминной топки могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

7.7 Монтаж должен осуществляться исключительно сертифицированными специалистами. Специалисты производящие монтажные работы несут исключительную ответственность за теплоизоляцию камина и дымохода, силу тяги в дымоходе, приток воздуха и т.п.

7.7.1 В случаях проведения монтажа, установки или ремонта несертифицированными специалистами или с нарушениями рекомендаций изготовителя, изготовитель имеет право по своему усмотрению снять товар с гарантии.

7.7.2 Изготовитель не несёт ответственность за любые возможные последствия эксплуатации каминной топки, в том числе прямые и косвенные убытки (ущерб) потребителя или третьих лиц, при любых условиях нормальной работы каминной топки или в случаях брака.

7.7.3 Затраты, связанные с транспортировкой каминной топки, монтажом, демонтажем в период гарантийного срока, покупателю не возмещаются.

7.7.4 В случае отсутствия заполненного надлежащим образом гарантийного талона или паспорта изделия с указанием даты приобретения потребителем и информацию о монтаже, изготовитель по своему усмотрению снимает товар с гарантии или исчисляет гарантийный срок с даты изготовления товара.

7.7.5 Изготовитель несёт гарантийные обязательства исключительно в рамках товара и его стоимости и ни при каких обстоятельствах не возмещает сумму превышающую стоимость товара.

7.7.6 В случае признания гарантийного случая изготовителем, он по своему усмотрению: устраняет возникший дефект, отправляет потребителю замену бракованного элемента каминной топки, меняет каминную топку.

7.7.7 Во всех вышеперечисленных случаях расходы, связанные с доставкой, монтажом, демонтажем и т.п. товара или его частей несёт потребитель.

**8 Сведения о рекламациях**

8.1 Заказчик предъявляет возможные рекламации предприятию-изготовителю в отношении качества изготовленной каминной топки, в которых обязан перечислить недостатки изготовленной каминной топки, например, технические неисправности, дефекты внешнего вида и т.п. К рекламации должны быть приложены документы, подтверждающие недостатки каминной топки, например, заключения специализированных предприятий, лабораторий. Рекламация может быть предъявлена в течение гарантийного срока на печь-камин.

8.2 Акт-рекламация должен содержать:

- наименование каминной топки, заводской номер и дату изготовления;
- даты получения, установки и ввода в эксплуатацию;
- скан заполненного паспорта или гарантийного талона;
- общее время работы, ч;
- сведения об имевшихся неисправностях;
- фотографии каминной топки с 2 сторон, 3 фотографии дефекта;
- обстоятельства выхода из строя (поломки, получения дефекта).

Детали, вышедшие из строя и послужившие причиной поломки (дефекта каминной топки), должны быть сохранены до приезда представителя изготовителя или передачи печи изготовителю (ответственному лицу изготовителя).



## **9 Сведения об утилизации**

9.1 Конструкция и материалы, из которых изготовлена каминная топка, не наносят вред окружающей природной среде и здоровью человека при ее хранении, транспортировании, эксплуатации при соблюдении ЭД и правил безопасности.

9.2 Утилизация каминной топки, отработавшей свой срок, производится в сроки и способом, принятым потребителем каминной топки, в соответствии с требованиями стандартов Российской Федерации (или государства, в котором используется каминная топка), ГОСТ 30167-2014 и ЭД.

Перед разборкой каминной топки, ее поверхности подлежат очистке от загрязнения.

9.3 Для утилизации каминной топки подлежит разборке на сборочные единицы и детали по следующим признакам: цветные металлы, черные металлы, неметаллические материалы.

**10 Свидетельство о приемке**

10.1 Заполняет изготовитель каминной топки.

Печь-камин

заводской (серийный) № \_\_\_\_\_

количество в партии (заполняется при приемке партией) \_\_\_\_\_ шт.

изготовлен в соответствии с ТУ 25.99.29-002-54682102-2023, испытан и признан годным к реализации и эксплуатации.

Дата изготовления (выпуска) каминной топки \_\_\_\_\_ г.

Ответственный  
за приемку

\_\_\_\_\_ (должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка) \_\_\_\_\_ (дата)  
М.П.

По договору \_\_\_\_\_ Договор № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202 г.  
(при наличии) \_\_\_\_\_ (Обозначение документа, по которому производится поставка, при отсутствии ставиться «-»)

**11 Свидетельство о продаже**

11.1 Заполняет торговая организация, осуществившая продажу.

Каминная топка

заводской (серийный) № \_\_\_\_\_

Дата продажи (число, месяц, год) \_\_\_\_\_

Торговая организация (наименование, телефон) \_\_\_\_\_

Ф.И.О и подпись продавца \_\_\_\_\_  
М.П.

Для получения справок по возникающим вопросам после изучения ЭД и настоящего паспорта каминной топки Вы можете обращаться по указанной ниже информации.

Контактная информация	
Изготовитель	ООО «ЕЙСЕН ГРУПП»
Адрес изготовителя	248010, Калужская область, ГОРОД КАЛУГА ул. Комсомольская Роща, д. Д. 39, ПОМЕЩ. 1
Контактный телефон	8-903-636-53-53, 8-800-600-73-06
Эл. почта (e-mail)	info@eyesen.ru







